

## **POLÍTICAS DE LA EMPRESA**

Términos y condiciones - Labcen

**Al realizar una orden por cualquiera de nuestros servicios, el cliente acepta estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones.**

### **Políticas de entrega:**

El cliente deberá proporcionar los datos completos, dirección exacta del domicilio o lugar de trabajo del destinatario y como mínimo el teléfono habitacional, móvil u oficina. **BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA** Laboratorio Central hará investigación de domicilios o empresas, así también no haremos investigación alguna a teléfonos celulares. El plazo de entrega de los productos es de 1 a 3 días hábiles, sin embargo en temporada alta; el tiempo de entrega puede ser mayor. A su vez dependerá de la cobertura o rango espacial de entrega. El servicio de envío es adicional a la compra, se cubrirá a partir de los rangos de proximidad espacial y volumen de producto solicitado. El cliente deberá cancelar el monto total de la factura (productos más flete) de contado para poder realizar la entrega del pedido.

El Horario: Tendrá como horas hábiles para entregas de 9:00 am a 5:00pm de lunes a viernes, así también para cambios o devoluciones.

El costo de envío dependerá más que nada del peso de los productos. Cada KG adicional se cobrará 1,000 colones que es el costo de de envío de Correos de Costa Rica.

### **Políticas de devolución:**

Estimado Cliente, de conformidad con la ley 7472 del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, atentamente le informamos sobre nuestras políticas de devolución.

Laboratorio Central, podrá aceptar la devolución de algún producto siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente Política de Devoluciones:

El plazo máximo para recibir una devolución por garantía de producto será de 08 (ocho) días hábiles a partir de la fecha de facturación, no hay excepciones. Sólo se cambiará o se remplazará producto en caso de defectos de origen comprobables. Cualquier devolución será reembolsada, en caso de proceder, por medio de una nota de crédito, aplicable a una factura actual o futura (sujeto a la disponibilidad de inventario del producto deseado). En ningún caso se devolverá el efectivo. Por ningún motivo, se podrá aceptar producto como devolución cuando ha sido usado, rayado, ensuciado o maltratado. Tampoco se recibirá cuando el producto esté fuera de línea (temporada) o haya sido vendido en una promoción especial o de remate. Nuestra política de devoluciones podrá cambiar sin previo aviso.

### **Métodos de Pago:**

Por medio de Transferencia bancaria o pasarela de pagos con Tarjeta de Crédito o de Débito por medio de la pasarela de pagos del Banco Nacional, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card y transferencias, las cuales deberán ser confirmadas al siguiente correo: [info@albapediatric.com](mailto:info@albapediatric.com) para su verificación.

### **Cancelación de Pedidos:**

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo **no mayor a una hora** de haber realizado la compra.

Deberá informarnos de su decisión por el correo [info@albapediatric.com](mailto:info@albapediatric.com) No se cancelarán pedidos posterior a la hora de haber realizado la compra. Se puede cambiar únicamente por una tarjeta de regalo con el equivalente al monto de la compra.

Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. **Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta.** Si el pago se realizó por transferencia, debe de enviarnos todos los datos de la misma cuenta donde se hizo el pago, para hacerle la devolución en un tiempo aproximado de 72 a 96 horas hábiles laborales.

### **Políticas de Garantía:**

[www.albapediatric.com](http://www.albapediatric.com) expresa su confianza en los productos que vendemos ofreciéndole estas garantías específicas, las cuales le recomendamos lea cuidadosamente ya que el incumplimiento de las condiciones aquí mencionadas puede invalidar su garantía.

Los productos De ALBA Pediatric son revisados y regulados por las entidades pertinentes y la Dra. Field. Le recomendamos leer cuidadosamente las etiquetas del producto antes de su aplicación.

El cliente se obliga a realizar una revisión exhaustiva al momento de la recepción del producto para verificar que no haya sufrido algún daño en el traslado. En caso de no presentar ningún daño el cliente deberá firmar de conformidad su pedido en la hoja que le entregará al mensajero. Una vez firmado, no se podrán hacer devoluciones. Todos nuestros paquetes cuentan con un seguro en caso de pérdida, extravió o daño, será repuesto el monto del producto por correos de Costa Rica.

Cualquier modificación del producto por parte del cliente, invalidará esta garantía. Únicamente se aceptan cambios si el pedido llegó errado y no es lo que solicitó o si viene algún daño de fábrica o embalado del mismo. ALBA Pediatric no se hace responsable por ningún tipo de gasto o descuento generado por una devolución o reparación, si no existe previa autorización por parte de la empresa.